

Số: /UBND-VHTT Thành phố Cao Bằng, ngày tháng 8 năm 2022
V/v Thông tin tuyên truyền, tổ chức các hoạt động hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng “Cao Bằng Smart”

Kính gửi:

- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức đoàn thể, chính trị, xã hội Thành phố;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND Thành phố;
- Trung tâm Văn hóa và Truyền thông Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã;
- Viettel Cao Bằng.

Thực hiện Thông báo số 140/TB-VP ngày 10 tháng 8 năm 2022 về Kết luận cuộc họp Lãnh đạo UBND thành phố thường kỳ tuần 33 năm 2022.

Sau thời gian triển khai thí điểm Trung tâm tâm điều hành đô thị thông minh Thành phố đã đem lại hiệu quả nhất định như: Hệ thống camera giám sát đã hỗ trợ cho lực lượng làm công tác kiểm soát an ninh trên địa bàn; hệ thống Reputa đã giúp cho Lãnh đạo thành phố kiểm soát được nguồn tin tiêu cực... Nhằm giúp người dùng phản ánh các vấn đề bất cập trong cuộc sống, thông qua đó hỗ trợ công tác xử lý hiệu quả từ các đơn vị chức năng, hướng đến cải thiện môi trường sống và làm việc tốt hơn cho người dân, UBND Thành phố đã phối hợp với Viettel Cao Bằng xây dựng ứng dụng “Cao Bằng Smart” là phân hệ trong Trung tâm tâm điều hành đô thị thông minh Thành phố (*Ứng dụng Cao Bằng smart là ứng dụng áp dụng cách mạng số 4.0, giúp vận hành và xử lý nhiều vấn đề cho thành phố thông minh: phản ánh, vướng mắc, nguyện vọng người dân; tra cứu thông tin về kinh tế, xã hội, giáo dục, y tế; camera giám sát các tuyến đường, giới thiệu quảng bá du lịch.... và nhiều ứng dụng thực tiễn khác, hiện tại đã và đang xây dựng và đã áp dụng, tới đây sẽ triển khai thêm nhiều ứng dụng hơn nhằm cải thiện đời sống cũng như giải quyết những vấn đề cho công dân*).

Để thông tin tuyên truyền, triển khai có hiệu quả ứng dụng “Cao Bằng Smart” trên địa bàn thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố đề nghị các đơn vị trên thực hiện một số nội dung sau:

1. Nội dung thông tin tuyên truyền

- Với mục tiêu lấy người dân là trung tâm, UBND thành phố Cao Bằng triển khai ứng dụng công dân số “Cao Bằng Smart” kết nối chính quyền với người dân và doanh nghiệp. Để sử dụng ứng dụng trên smartphone người dân vào kho ứng dụng (App store, CHplay) gõ từ khóa “Cao Bằng Smart” cài đặt và đăng ký tài khoản.

- Tải ứng dụng “Cao Bằng Smart” và sử dụng các tính năng được cung cấp để cùng góp ý, xây dựng Thành phố xanh, sạch, đẹp thông qua tính năng “Phản ánh, kiến nghị”; nắm được chính sách chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo Thành phố thông qua tính năng “Thông tin tuyên truyền” “Clip tuyên truyền”... và khai thác các dịch vụ Đô thị thông minh trên ứng dụng “Cao Bằng Smart”.

(Có hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng “Cao Bằng Smart” gửi kèm)

2. Hình thức thông tin tuyên truyền

- Qua hệ thống truyền thanh Thành phố; Đài truyền thanh các phường, xã (Sông Bằng, Hưng Đạo, Chu Trinh, Vĩnh Quang);

- Trên trang thông tin điện tử Thành phố và các trang thông tin điện tử phường, xã;

- Qua các kênh thông tin liên quan khác: trang mạng xã hội, tin nhắn qua điện thoại tới người dùng...;

- Bằng hình thức tờ rơi đến các nhà văn hóa xóm, tổ dân phố trên địa bàn Thành phố.

3. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy; Ủy ban MTTQ và các tổ chức đoàn thể, chính trị, xã hội Thành phố: Hướng dẫn lực lượng báo cáo viên, tuyên truyền viên ở cơ sở lồng ghép nội dung thông tin tuyên truyền về ứng dụng “Cao Bằng Smart” trong các buổi sinh hoạt của cơ quan, đơn vị.

4. Nhiệm vụ của các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND Thành phố; UBND phường, xã

4.1. Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND Thành phố

Căn cứ tình hình điều kiện thực tế, tổ chức thông tin tuyên truyền, phổ biến hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng “Cao Bằng Smart” tại cơ quan đơn vị và các tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác.

4.2. Trung tâm Văn hóa - Truyền thông Thành phố

- Thông tin tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của Thành phố.

- Phối hợp với Ban biên tập đăng tải nội dung thông tin tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử Thành phố và các kênh thông tin quản lý liên quan khác.

4.3. Phòng Giáo dục và Đào tạo Thành phố

Căn cứ điều kiện thực tế, triển khai thông tin tuyên truyền trong hệ thống các cơ sở giáo dục để học sinh, phụ huynh biết và cài đặt, sử dụng “Cao Bằng Smart”.

4.4. Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố

Phối hợp với Viettel Cao Bằng đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị triển khai thực hiện.

Tổng hợp báo cáo kết quả số lượng người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng “Cao Bằng Smart” về UBND Thành phố trước ngày 15/9/2022.

4.5. UBND các phường, xã

- Tổ chức thông tin tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh cơ sở (*đối với các phường, xã có Đài truyền thanh: Sông Bằng, Hưng Đạo, Vĩnh Quang, Chu Trinh*); Thông tin tuyên truyền, phổ biến tại đơn vị; Tùy theo tình hình điều kiện thực tế lồng ghép thông tin tuyên truyền qua các hội nghị, cuộc họp, thông báo trên bảng tin công cộng tại các khu dân cư...

- Liên hệ với Viettel Cao Bằng nhận tờ rơi, áp phích hướng dẫn cài đặt, sử dụng “*Cao Bằng Smart*” tuyên truyền tại các nhà văn hóa xóm, tổ dân phố; Kết nối đề cán bộ Viettel Cao Bằng hướng dẫn trực tiếp tại cuộc họp xóm, tổ dân phố.

- Hướng dẫn, chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn quản lý thông tin tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng “*Cao Bằng Smart*” tới toàn thể nhân dân trên địa bàn.

- Báo cáo kết quả triển khai thực hiện về UBND Thành phố (Qua phòng Văn hóa và Thông tin) trước ngày 13/9/2022 theo biểu mẫu gửi kèm.

5. Đề nghị Viettel Cao Bằng

- Chủ trì, hướng dẫn, hỗ trợ và giải quyết các vướng mắc của các đơn vị trong quá trình triển khai cài đặt, sử dụng ứng dụng “*Cao Bằng Smart*”.

- Thiết kế, in ấn tờ rơi, áp phích hướng dẫn cài đặt, sử dụng “*Cao Bằng Smart*” gửi các đơn vị phường, xã - trong tháng 8/2022.

- Thực hiện kỹ thuật, nghiệp vụ thông tin tuyên truyền bằng hình thức gửi tin nhắn qua điện thoại tới người dùng trên địa bàn Thành phố.

- Cử cán bộ trực tiếp hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng “*Cao Bằng Smart*” tại cuộc họp xóm, tổ dân phố theo đề nghị của các phường, xã.

Căn cứ nội dung trên, yêu cầu các đơn vị thuộc UBND Thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện. Đầu mối liên hệ hướng dẫn, hỗ trợ, triển khai ông Trương Văn Trung - Phòng Kinh doanh Giải pháp - Viettel Cao Bằng - 0971.498.222 ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND TP;
- VP HĐND&UBND TP;
- Trang thông tin điện tử Thành phố;
- Lưu: VT, VHTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vũ Văn Đệ

Đơn vị: UBND phường, xã:.....

BÁO CÁO
Kết quả cài đặt, sử dụng ứng dụng “Cao Bằng Smart”

1. Kết quả triển khai hoạt động, thông tin tuyên truyền

...

2. Kết quả người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng “Cao Bằng Smart”

TT	Tổ/Xóm	Tổng số hộ dân	Tổng số nhân khẩu	Tổng số dân có điện thoại thông minh	Tổng số dân đã cài đặt, sử dụng ứng dụng “Cao Bằng Smart”	Ghi chú
1	Tổ 1					
2	Tổ 2					
...						
Tổng cộng						

Phụ lục 01: Hướng dẫn sử dụng ứng dụng “Cao Bằng Smart”

Bước 1: Cài đặt ứng dụng trên CH Play, App Store từ khóa tìm kiếm: Cao Bằng Smart

Hoặc quét QR Code để tải ứng dụng

Bước 2: Đăng ký tài khoản: Sau khi cài đặt xong ứng dụng để sử dụng ứng dụng cần

đăng ký tài khoản theo hướng dẫn sau:

Bước 3: Đăng nhập ứng dụng theo tài khoản đã đăng ký tại Bước 02

Công dân làm theo các bước dưới đây:

Bước 1 Cài đặt ứng dụng trên CH Play, Appstore từ khóa tìm kiếm Cao Bằng Smart hoặc quét QR Code để tải ứng dụng



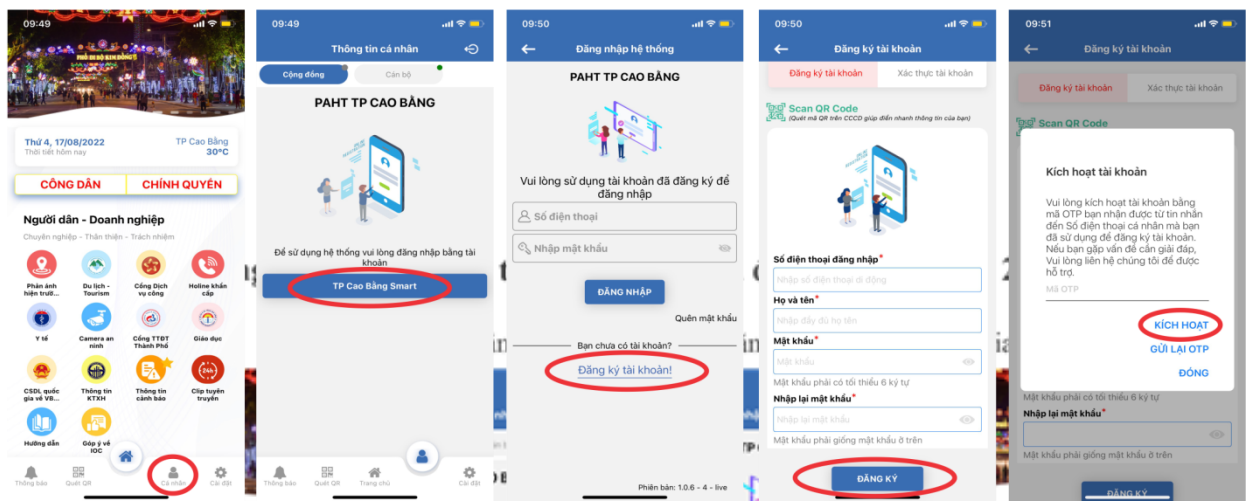
QR IOS



QR Android

Bước 2 Đăng ký tài khoản: Sau khi cài đặt xong, để sử dụng ứng dụng cần đăng ký tài khoản theo hướng dẫn sau:

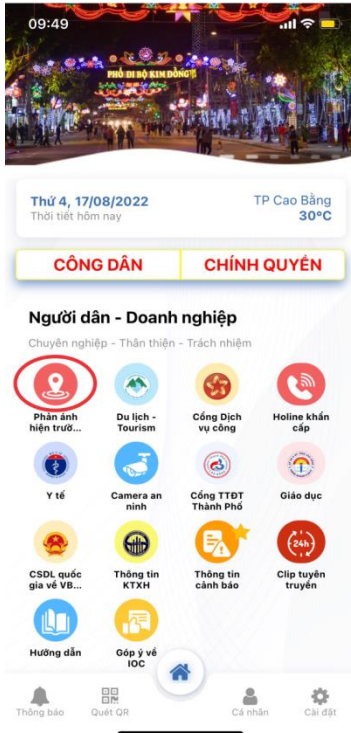
- 1. Đăng nhập
- 2. TP Cao Bằng Smart
- 3. Đăng ký
- 4. Nhập thông tin
- 5. Kích hoạt



Lưu ý: Đăng ký chính xác số điện thoại cá nhân để nhận mã kích hoạt qua tin nhắn SMS từ hệ thống, mỗi số điện thoại cá nhân chỉ đăng ký được 1 tài khoản

Bước 5 Xem thông tin phản ánh hiện trường

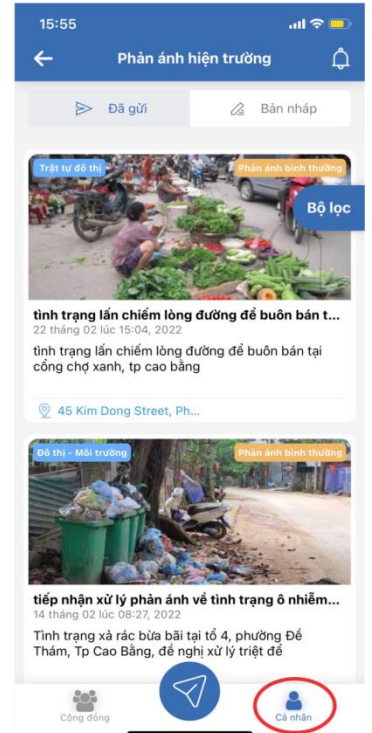
1. Phản ánh hiện trường



2. Thông tin công khai

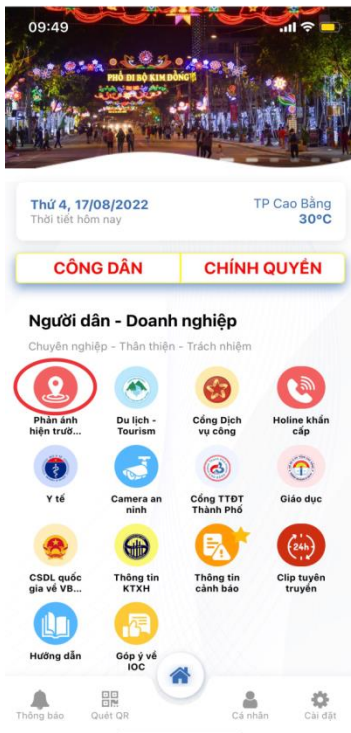


3. Phản ánh của cá nhân



Bước 6 Công dân gửi phản ánh đến chính quyền

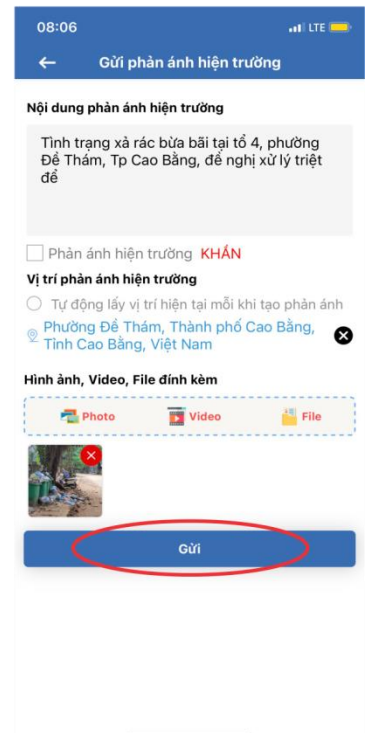
1. Phản ánh hiện trường



2. Tạo phản ánh



3. Gửi phản ánh



Lưu ý: Công dân khi tạo phản ánh chọn vị trí chính xác, kèm theo hình ảnh, video cụ thể