

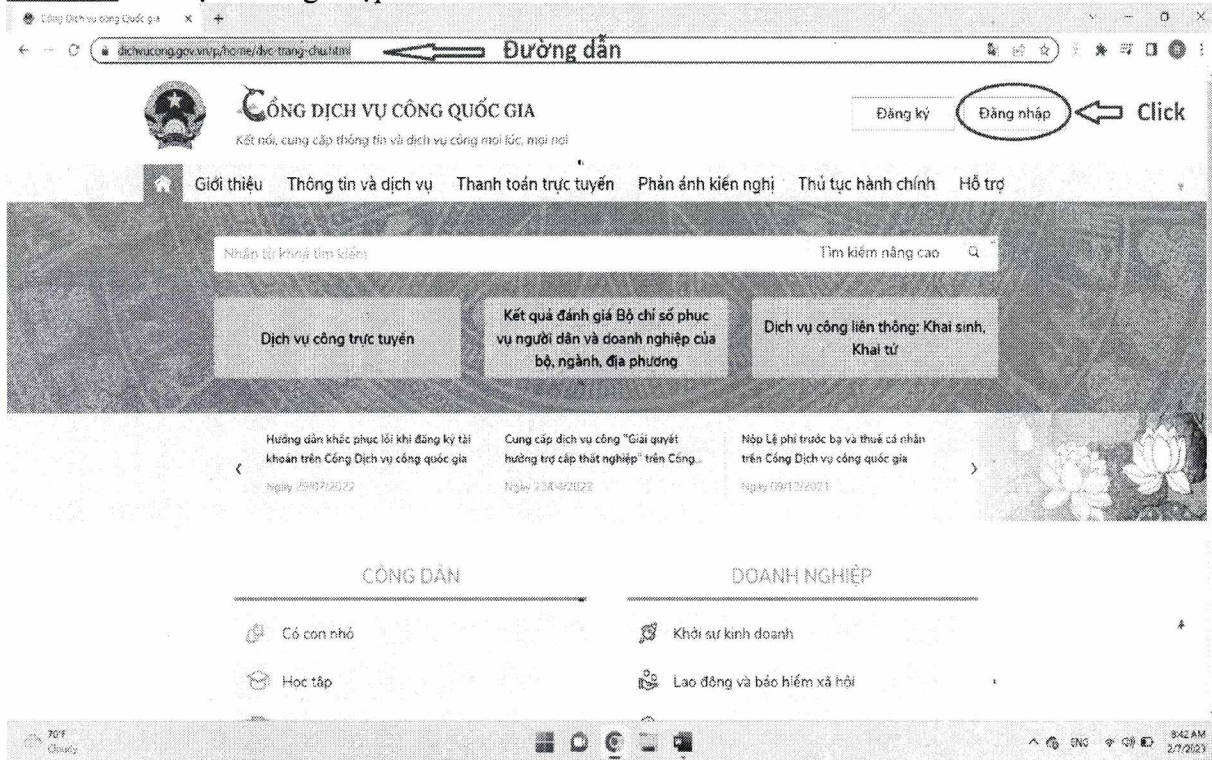
# HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG CĂN CƯỚC CÔNG DÂN

(Ban hành kèm theo Công văn số **463** /TCTTKĐA, ngày **01/03/2023** của Tổ công tác triển khai Đề án 06)

## I. Chuẩn bị.

### 1. Đăng nhập (công dân thực hiện)

Bước 1.1: Truy cập vào mạng Internet theo đường dẫn <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html> và chọn “Đăng nhập”



Bước 1.2: Chọn đăng nhập bằng tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an




# CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

## Đăng nhập

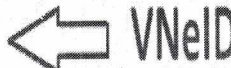
Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng để đăng nhập  
Cổng dịch vụ công Quốc Gia



Tài khoản cấp bởi  
Cổng dịch vụ công quốc gia



Tài khoản định danh điện tử  
cấp bởi Bộ Công an  
Chưa áp dụng với tài khoản quản trị  
của Cổng DVCG



VNeID

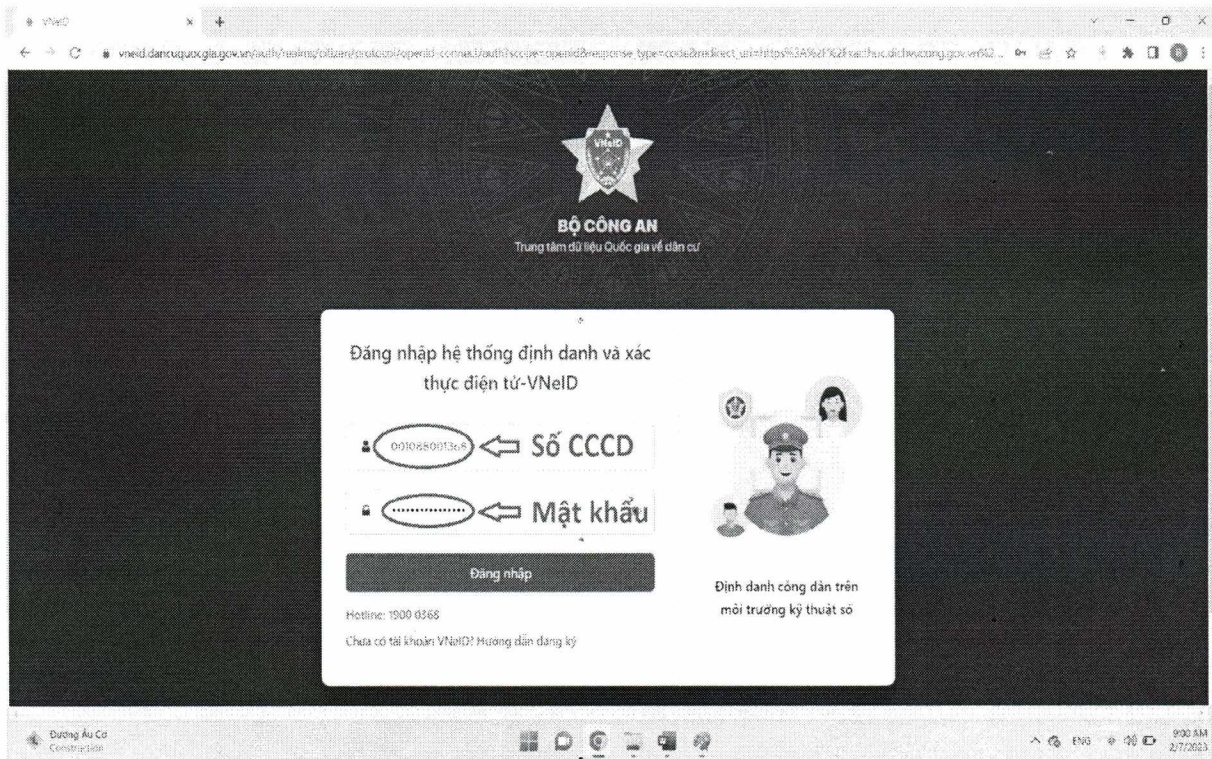


VIETNAM POST

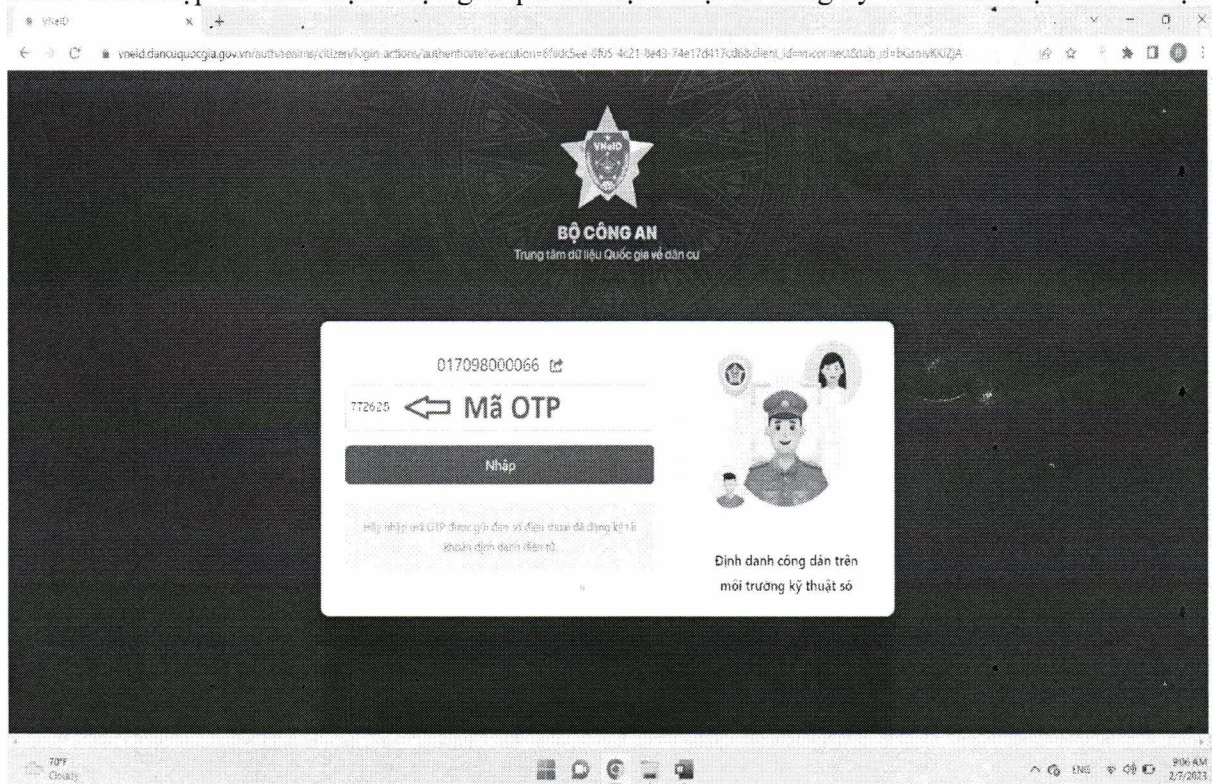
Tài khoản cấp bởi  
Bưu điện Việt Nam

\*Không dành cho CBCNV, cơ quan  
nà nước

### Bước 1.3: Nhập số CCCD và mật khẩu VNeID để tiến hành đăng nhập

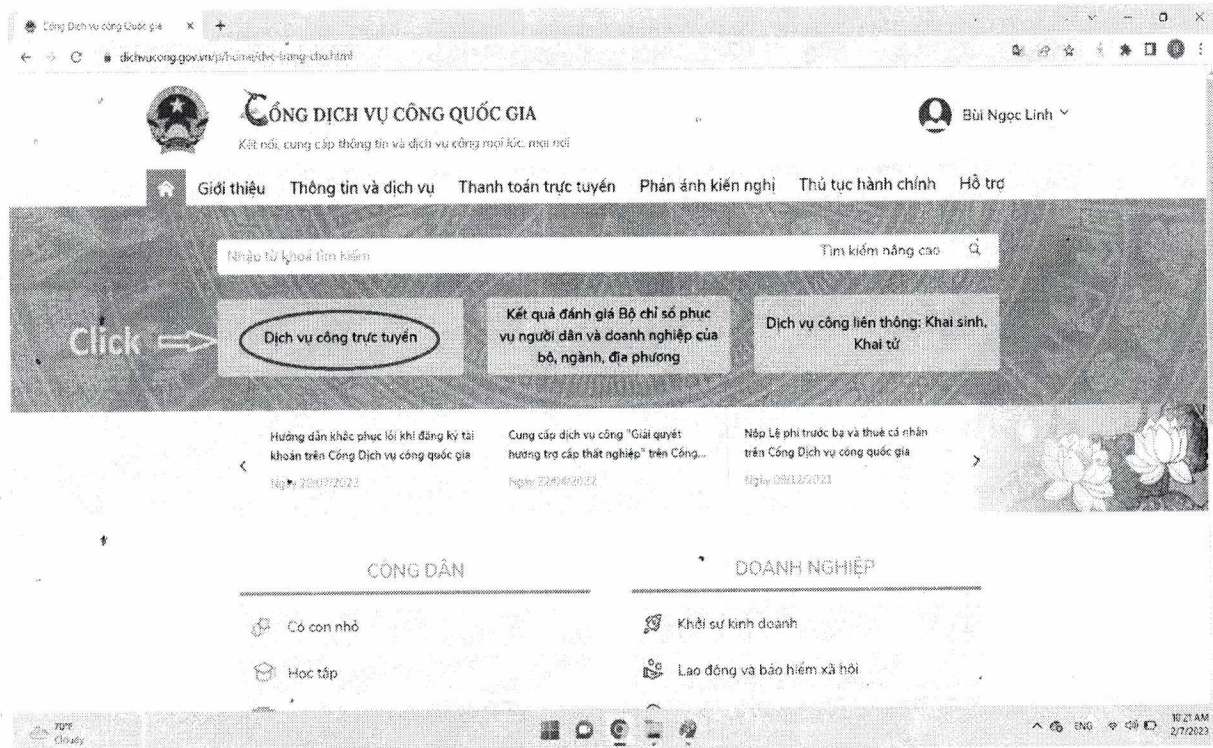


### Bước 1.4: Nhập mã xác thực được gửi qua số điện thoại đã đăng ký tài khoản Định danh điện tử

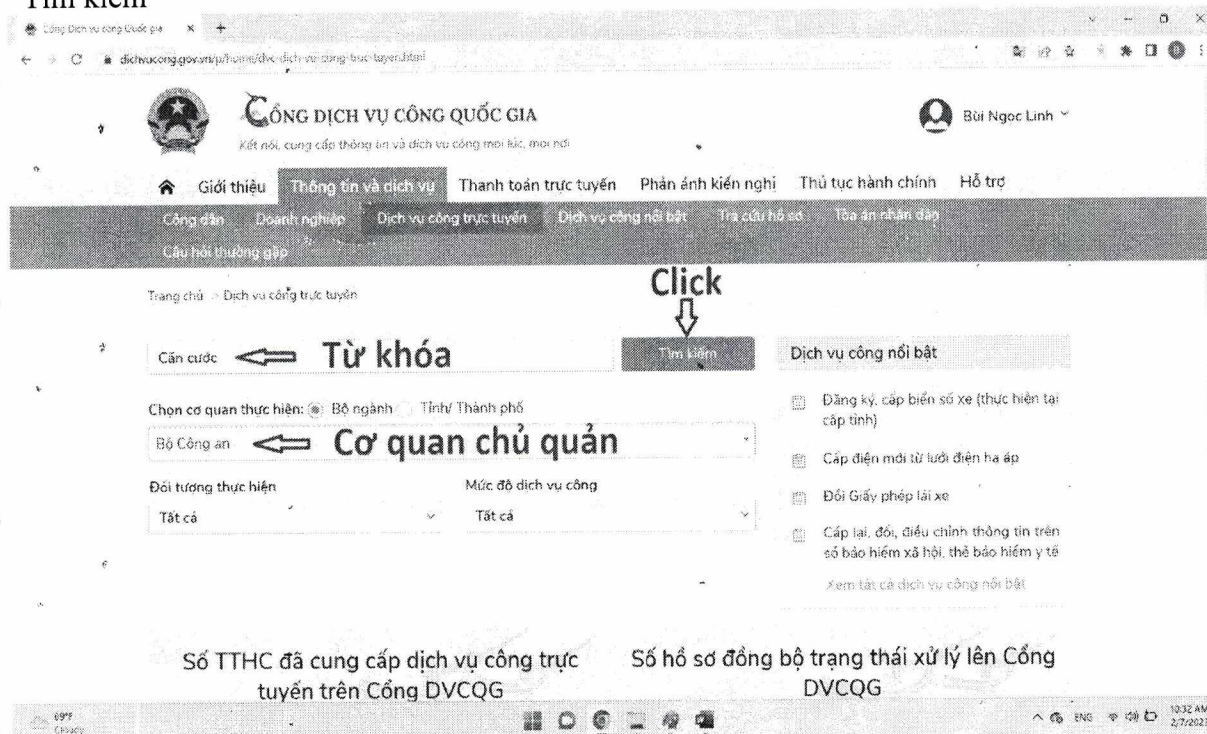


## 2. Tìm kiếm thủ tục (công dân thực hiện)

Bước 2.1: Chọn mục “Dịch vụ công trực tuyến” tại giao diện chính



Bước 2.2: Chọn cơ quan chủ quản là Bộ Công an, nhập từ khóa tìm kiếm “Căn cước”. Sau đó nhấn “Tìm kiếm”

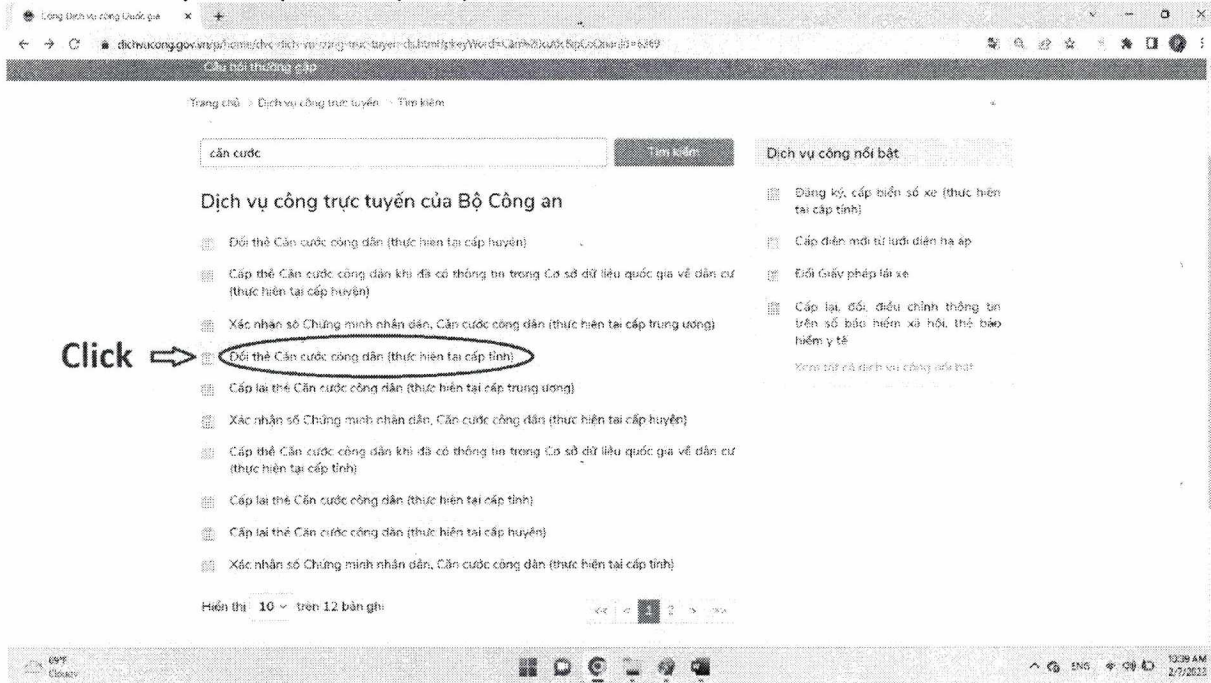


## II. Thủ tục cấp mới/đổi/lại thẻ CCCD

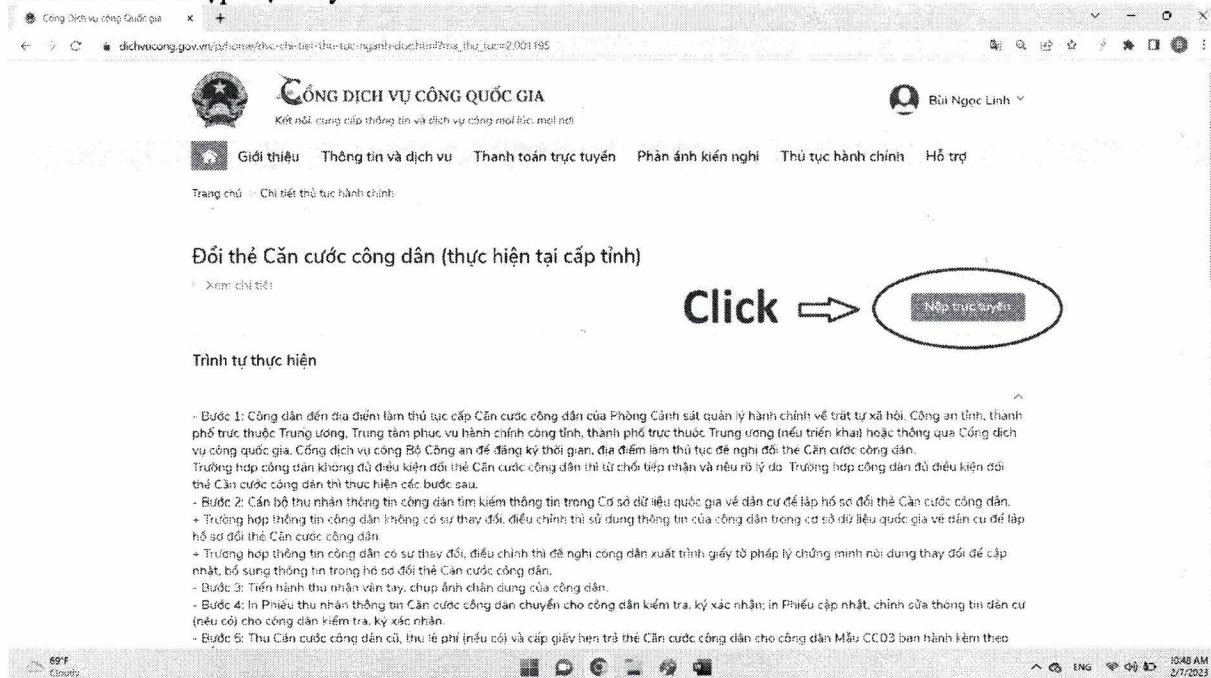
\* Lưu ý: Hướng dẫn dưới đây áp dụng cho thủ tục “Đổi thẻ Căn cước công dân (thực hiện tại cấp tỉnh)”. Các thủ tục còn lại tiến hành tương tự

### 1. Nộp hồ sơ (công dân thực hiện)

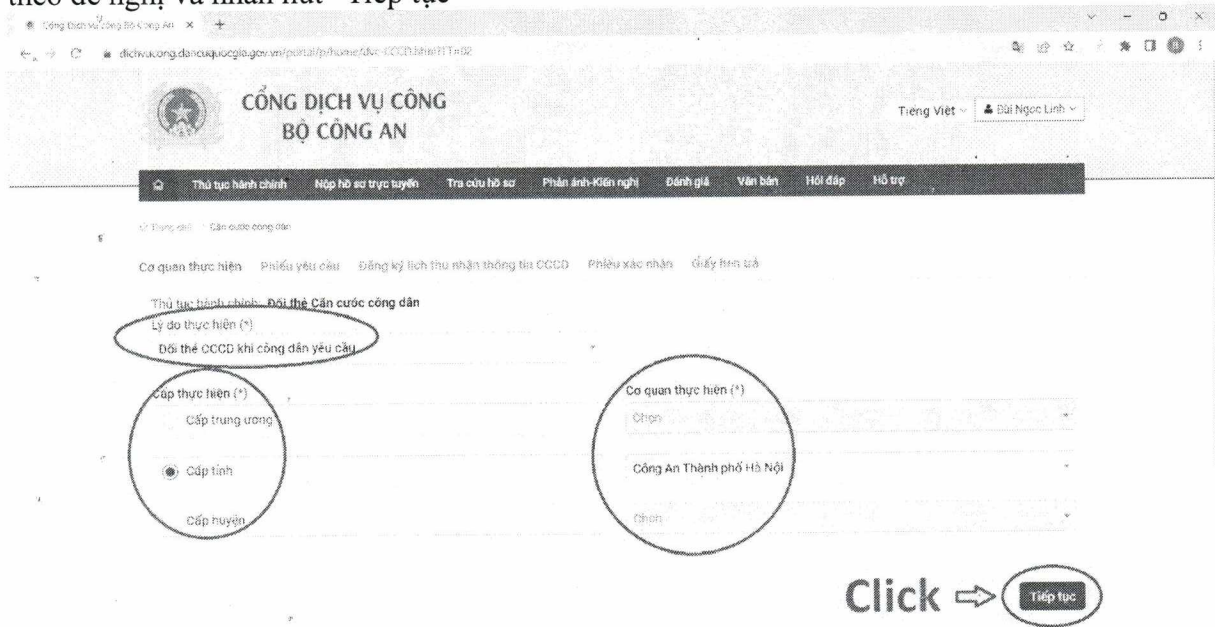
#### Bước 1.1: Chọn thủ tục cần thực hiện



Bước 1.2: Công dân đọc và chuẩn bị các thông tin cần thiết đã nêu trong phần chi tiết thủ tục. Sau đó nhấn nút “Nộp trực tuyến”



Bước 1.3: Tại giao diện Cơ quan thực hiện, chọn các thông tin đối với 3 trường được đánh dấu (\*) theo đề nghị và nhấn nút “Tiếp tục”



Bước 1.4: Tại giao diện phiếu yêu cầu, công dân kiểm tra lại thông tin cá nhân và nhân thân (Nếu có sai khác thông tin, đề nghị công dân đến Công an phường, xã nơi thường trú để cập nhật dữ liệu). Sau đó, tick vào ô mục “Tôi xin cam đoan những thông tin kê khai trên là đúng sự thật” và chọn Tiếp tục (Công dân có thể tick vào mục “Chuyển phát thẻ CCCD đến địa chỉ của công dân” nếu có nhu cầu và thực hiện điền thông tin liên hệ).

Trang chủ > Căn cước công dân

Cơ quan thực hiện    Phiếu yêu cầu    Đăng ký lịch thu nhận thông tin CCCD    Phiếu xác nhận    Giấy hẹn trả

Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phiếu yêu cầu Đổi thẻ Căn cước công dân

---

THÔNG TIN CÁ NHÂN

1. Họ, chữ đệm và tên: BÙI NGỌC LINH	2. Họ, chữ đệm và tên gọi khác:
3. Ngày tháng năm sinh: 08/01/1998	4. Giới tính: Giới tính nam
5. Số CMND/Số CCCD: 080101000000000000	6. Dân tộc: Kinh
7. Tên giáo: Không	
8. Quốc tịch: Việt Nam	
9. Tình trạng hôn nhân: Chưa kết hôn	
10. Nhóm máu:	
11. Nơi đăng ký khai sinh: HUYỆN LẠNG GIANG	
12. Quê quán: HUYỆN LẠNG GIANG	
13. Nơi thường trú: PHỐ LẠNG GIANG	
14. Nơi ở hiện tại: PHỐ LẠNG GIANG	

THÔNG TIN THÂN NHÂN

15. Họ, chữ đệm và tên của cha: BUI H [REDACTED]  
Quốc tịch: Việt Nam Số CMND/Số CCCD:  
16. Họ, chữ đệm và tên của mẹ: NGUYEN THI [REDACTED]  
Quốc tịch: Việt Nam Số CMND/Số CCCD:  
17. Họ, chữ đệm và tên của vợ (chồng):  
Quốc tịch: Số CMND/Số CCCD:  
18. Họ, chữ đệm và tên của người ĐDHP:  
Quốc tịch: Số CMND/Số CCCD:  
19. Họ, chữ đệm và tên của chủ hộ: BUI [REDACTED]  
Quan hệ với chủ hộ: [REDACTED] Số CMND/Số CCCD:

Yêu cầu của công dân:

Thủ tục hành chính: Đổi thẻ Căn cước công dân

Lý do thực hiện: Đổi thẻ CCCD khi công dân yêu cầu

Nếu có sai khác thông tin, đề nghị công dân đến công an phường, xã nơi thường trú để cập nhật dữ liệu.

Chuyển phát thẻ CCCD đến địa chỉ của công dân  
Địa chỉ nơi nhận (\*):  
Số 57 Trần Cung, phường Cồ Nhué 1, quận Bắc Từ Liêm, thành phố Hà Nội

Số điện thoại (\*): 0971636458

Email:

Tôi xin cam đoan những thông tin kê khai trên là đúng sự thật

Bước 1.5: Công dân chọn 01 trong các ngày được tô trắng (lich làm việc đã được đơn vị tiếp nhận đăng ký từ trước) để đăng ký lịch hẹn thu nhận hồ sơ CCCD. Sau đó nhấn nút “Tiếp tục”

Long Diên Vu công Bộ Công An

đichvucong.danquocgia.gov.vn/portal/persona/doc/CCCD.HINH?1111002

Thủ tục hành chính | Nộp hồ sơ trực tuyến | Tra cứu hồ sơ | Phản ánh-Kiến nghị | Đánh giá | Văn bản | Hỏi đáp | Hỗ trợ

Trang chủ > Dân việc công dân

Cơ quan được hiện: | Phiếu yêu cầu | Đăng ký lịch thu nhận thông tin CCCD | Phiếu xác nhận | Giấy hẹn trả

**ĐĂNG KÝ LỊCH THU NHẬN THÔNG TIN CCCD**

Tháng 2 2023

Chủ nhật	Thứ hai	Thứ ba	Thứ tư	Thứ năm	Thứ sáu	Thứ bảy
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Ngày hiện tại     Ngày đang chọn     Ngày không làm việc     Ngày được chọn  
 Ngày đã đủ số lượng hẹn thu nhận thông tin     Ngày làm việc đã qua

Ngày làm việc: 16/02/2023

Thời gian thu nhận thông tin căn cước công dân: Sáng: 08:00 - 11:59- Chiều: 13:30 - 17:30

# Bước 1.6: Công dân kiểm tra lại thông tin trên Phiếu yêu cầu trước khi nhấn “Xác nhận gửi” tới cơ quan Công an.

Trang chủ > Căn cước công dân

Cơ quan thực hiện    Phiếu yêu cầu    Đăng ký lịch thu nhận thông tin CCCD    Phiếu xác nhận    Giấy hẹn trả

**BỘ CÔNG AN**  
Công An Thành phố Hà Nội

**Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 07 tháng 02 năm 2023

## PHIẾU YÊU CẦU ĐỔI THẺ Căn cước công dân

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1. Họ, chữ đệm và tên: BUI NGOC LINH                        | 2. Họ, chữ đệm và tên gọi khác: |
| 3. Ngày tháng năm sinh: 08/01/1998                          | 4. Giới tính: Giới tính nam     |
| 5. Số CMND/Số CCCD: 001001000000000000                      | 6. Dân tộc: Kinh                |
| 7. Tôn giáo: Không  |                                 |
| 8. Quốc tịch: Việt Nam                                      |                                 |
| 9. Tình trạng hôn nhân: Chưa kết hôn                        |                                 |
| 10. Nhóm máu:   |                                 |
| 11. Nơi đăng ký khai sinh: HUYỆN LAM SƠN                    |                                 |
| 12. Quê quán: TH  |                                 |
| 13. Nơi thường trú: PHỐ TH                                  |                                 |
| 14. Nơi ở hiện tại: PHỐ TH                                  |                                 |
| 15. Họ, chữ đệm và tên của cha: BUI                         | Số CMND/Số CCCD:                |
| Quốc tịch: Việt Nam   |                                 |
| 16. Họ, chữ đệm và tên của mẹ: NGUYỄN THỊ                   | Số CMND/Số CCCD:                |
| Quốc tịch: Việt Nam   |                                 |
| 17. Họ, chữ đệm và tên của vợ (chồng):                      | Số CMND/Số CCCD:                |
| Quốc tịch:  |                                 |
| 18. Họ, chữ đệm và tên của người ĐDHP:                      | Số CMND/Số CCCD:                |
| Quốc tịch:  |                                 |
| 19. Họ, chữ đệm và tên của chủ hộ:                          | Số CMND/Số CCCD:                |
| Quan hệ với chủ hộ:   |                                 |
| Yêu cầu của công dân:                                       |                                 |
| Thủ tục hành chính: Đổi thẻ Căn cước công dân               |                                 |
| Lý do thực hiện: Đổi thẻ CCCD khi công dân yêu cầu          |                                 |
| Chuyển phát thẻ CCCD đến địa chỉ của công dân: Không        |                                 |
| Tôi xin cam đoan những thông tin khai trên là đúng sự thật. |                                 |



G01.001.000.000-230207-0024

Click



Quay lại

Xác nhận gửi



# Bước 1.7: Công dân tiến hành in hoặc lưu Phiếu tiếp nhận để cung cấp cho cơ quan Công an khi có yêu cầu

Trang chủ > Căn cước công dân

Cơ quan thực hiện | Phiếu yêu cầu | Đăng ký lịch thu nhận thông tin CCCD | Phiếu xác nhận | Giấy hẹn trả

BỘ CÔNG AN  
CÔNG AN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 07 tháng 02 năm 2023

## PHIẾU TIẾP NHẬN ĐỀ NGHỊ CẤP, ĐỔI, CẤP LẠI THẺ CĂN CƯỚC CÔNG DÂN

Công An Thành phố Hà Nội đã tiếp nhận đề nghị cấp, đổi, cấp lại thẻ Căn cước công dân của:

Ông/Bà: BÙI NGOC LINH

Ngày, tháng, năm sinh: 08/01/1990 | Giới tính: Giới tính nam

Số định danh cá nhân/CCCD: 001001000000230207-00

Nơi thường trú: PHỐ THƯỜNG KIỆT, QUẬN HOÀNG MAI, THÀNH PHỐ HÀ NỘI

Số điện thoại: | Email: |

Nội dung đề nghị: Đổi thẻ Căn cước công dân

Thời gian đề nghị trên cổng dịch vụ công: ngày 07/02/2023 12:28:58

Mã đăng ký trực tuyến: G01.001.000.000-230207-00

Thời gian thu nhận hồ sơ: ngày 16/02/2023.

Địa điểm thu nhận hồ sơ: tại trụ sở của Công An Thành phố Hà Nội.

Đề nghị Ông/Bà khi đến làm thủ tục mang theo phiếu này hoặc cung cấp mã đăng ký trực tuyến để được cán bộ tiếp nhận hồ sơ.

Kết xuất PDF

In

Đóng