

UBND THÀNH PHỐ CAO BẰNG  
TỔ CÔNG TÁC  
TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06

Số: **463**/TCTTKĐA  
V/v tổ chức và tuyên truyền  
việc cấp CCCD gắn chip bằng  
hình thức trực tuyến

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thành phố Cao Bằng, ngày **10** tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đoàn thể thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.  
(Sau đây gọi chung là các cơ quan, đơn vị)

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Công an, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh, UBND thành phố về việc đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06). Trong đó, có nội dung giải quyết các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử góp phần cải cách hành chính, giảm giấy tờ công dân. Để nâng cao tỷ lệ người dân nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến nói chung, trong đó có thủ tục cấp Căn cước công dân, Tổ công tác Đề án 06 thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị hướng dẫn, tuyên truyền một số nội dung sau:

**1.** Hướng dẫn, khuyến khích công dân đăng ký cấp Căn cước công dân qua cổng dịch vụ công theo các bước sau:

**Bước 1:** Tạo tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc cổng dịch vụ công Bộ Công an (công dân có thể truy cập vào trang <http://dichvucong.gov.vn> hoặc <http://dichvucong.bocongan.gov.vn>) để đăng ký tài khoản;

**Bước 2:** Đăng nhập, Truy cập vào cổng dịch vụ công quốc gia (đối với công dân đã có tài khoản định danh điện tử có thể đăng nhập bằng ứng dụng VNeID);

**Bước 3:** Chọn mục Nộp hồ sơ trực tuyến;

**Bước 4:** Nhập từ khóa “ Cấp lại thẻ Căn cước công dân, Cấp đổi thẻ Căn cước công dân...” vào ô tìm kiếm, sau đó bấm nút tìm kiếm, hệ thống sẽ hiển thị mục cần tìm, người dân chỉ việc chọn làm thủ tục tại cấp tỉnh hoặc cấp huyện;

**Bước 5:** Chọn nộp hồ sơ;

**Bước 6:** Chọn lý do thực hiện;

**Bước 7:** Kiểm tra lại thông tin, chọn cơ quan tiếp nhận (cấp tỉnh hoặc cấp huyện) sau đó tích vào ô “ Đồng ý và tiếp tục”;

**Bước 8:** Chọn ngày đến nộp hồ sơ, nhập mã xác nhận, tích vào ô “ Tôi xin chịu trách nhiệm về lời khai trên” sau đó tích vào nộp hồ sơ;

**Bước 9:** Công dân đến đúng địa điểm, thời gian đã đăng ký, thực hiện các thủ tục tiếp theo để được cấp Căn cước công dân gắn chip.

*(Gửi kèm tài liệu hướng dẫn các bước thực hiện)*

2. Trên cơ sở hướng dẫn trên, đề nghị các phòng, ban, đoàn thể, UBND các xã, phường tổ chức phổ biến tuyên truyền đến đông đảo cán bộ, công chức, viên chức, hội viên tham gia thực hiện.

3. UBND các xã, phường tăng cường công tác tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh cơ sở, chỉ đạo tổ/xóm tổ chức lồng ghép việc đăng ký cấp Căn cước công dân qua Công dịch vụ công vào các cuộc họp, sinh hoạt cộng đồng để tuyên truyền khuyến khích người dân thực hiện đạt hiệu quả cao nhất.

4. Đề nghị Trung Tâm Văn hóa và Truyền thông thành phố tăng cường thời lượng phát sóng, hướng dẫn nội dung trên vào Chương trình phát thanh hằng ngày; đăng tải tin, bài hướng dẫn công dân đăng ký thủ tục cấp Căn cước công dân qua công dịch vụ công để đông đảo người dân biết, thực hiện.

5. Tổ công tác Đề án 06 xã, phường tăng cường chỉ đạo, đôn đốc Tổ công tác Đề án cấp tổ/xóm nâng cao vai trò trong công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân tích cực tham gia đăng ký giải quyết thủ tục hành chính qua Công dịch vụ công. Trong đó, tập trung ưu tiên 25 dịch vụ công thiết yếu của Đề án 06.

Căn cứ Công văn, đề nghị các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm túc, quá trình thực hiện có khó khăn vướng mắc báo cáo về Tổ công tác Đề án 06 thành phố (qua Công an thành phố) để phối hợp thực hiện.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Tổ công tác Đề án 06 thành phố;
- VP HĐND và UBND thành phố;
- Lưu: VT, CATP (QLHC).

**TỔ TRƯỞNG**



**Nguyễn Thế Hoàn**