

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ CAO BẰNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

Thành phố Cao Bằng, ngày tháng 4 năm 2024

V/v kêu gọi các tổ chức, cá nhân, các hộ gia đình trên địa bàn thành phố đăng ký hỗ trợ điểm lưu trú để phục vụ khách du lịch trong dịp nghỉ lễ 30/4 và 1/5

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các phường, xã;
- Các tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh;
- Các hộ gia đình.

Thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Cao Bằng nhiệm kỳ 2020 – 2025, trong đó xác định phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, trong những năm qua, Đảng bộ, chính quyền và Nhân dân các dân tộc thành phố đã nỗ lực trong phát triển du lịch, dịch vụ du lịch. Cao Bằng đã trở thành điểm đến hấp dẫn đối với du khách trong nước và quốc tế.

Năm 2024, thời gian nghỉ lễ dịp 30/4 và Quốc tế lao động 1/5 là 05 ngày (từ ngày 27/4 đến hết ngày 01/5/2024). Dự báo trong dịp này, lượng khách du lịch đến với Cao Bằng sẽ tăng cao đột biến khiến cho các cơ sở lưu trú đều rơi vào tình trạng quá tải, thiếu điểm lưu trú phục vụ du khách, điều này đã phần nào làm ảnh hưởng đến sự lựa chọn Cao Bằng là điểm đến của khách du lịch.

Với mong muốn xây dựng hình ảnh con người thành phố Cao Bằng thân thiện, đôn hậu, chân thành, hào sảng, mến khách, phát huy nét đẹp văn hóa truyền thống khi khách đến nhà thì “*mời rượu cả chum, mời quả cả cây*”, “*tết tháng riêng hẹn từ tháng bảy*”... Sự thân thiện, nhiệt tình, chu đáo và mến khách của người dân Cao Bằng chính là sức hút lớn nhất để du khách đến và quay trở lại Cao Bằng trong thời gian tới. Ủy ban nhân dân Thành phố UBND thành phố Cao Bằng kêu gọi các tổ chức, cá nhân, các hộ kinh doanh, các hộ gia đình thực hiện một số nội dung sau:

1. Trân trọng đề nghị các cơ sở lưu trú tiến hành kiểm tra, rà soát lại các buồng, phòng, trang thiết bị; đầu tư, nâng cấp một số hạng mục, tích cực chuẩn bị những điều kiện tốt nhất để đảm bảo về cơ sở vật chất, bố trí các bộ phận phục vụ tiếp đón khách đến tham quan, nghỉ ngơi. Khuyến khích các đơn vị kinh doanh giữ gìn và phát huy nét văn hóa đặc trưng đô thị miền núi bằng việc trang bị và quy định cho nhân viên lễ tân, phục vụ... mặc trang phục dân tộc (Tày, Nùng, Mông; Dao, Lô Lô...); thực hiện trang trí cơ sở kinh doanh mang bản sắc dân tộc của Cao Bằng để du khách có những trải nghiệm mới lạ khi đến lưu trú.

2. Trân trọng đề nghị các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, giải khát... Chú trọng trong việc chế biến và sáng tạo các món ăn truyền thống, đảm bảo

nguồn cung thực phẩm phục vụ du khách, tuân thủ các quy định của pháp luật về đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm.

3. Kêu gọi các hộ gia đình có căn hộ hoặc nhà ở, phòng du thừa không sử dụng, sắp xếp sẵn sàng phục vụ nhu cầu lưu trú của khách du lịch trong dịp 30/4 và 1/5 và đăng ký đón khách với UBND các xã phường. Để giữ gìn và phát huy văn hóa truyền thống, tạo nên nét đẹp riêng của con người Cao Bằng, UBND thành phố mong muốn ngoài những ngày lễ tết và những sự kiện, hoạt động văn nghệ... mỗi người dân hãy lựa chọn cho mình một bộ trang phục dân tộc phù hợp để mặc khi tham gia không gian văn hóa phố đi bộ Kim Đồng hàng tuần.

4. Nghiêm cấm các hành vi trái với thuần phong mỹ tục, văn hóa của người Việt Nam và các hành vi vi phạm pháp luật, gây ảnh hưởng đến hoạt động du lịch của thành phố Cao Bằng như: trộm cắp, lừa đảo, chèo kéo, đeo bám gây phiền hà cho du khách, không niêm yết giá công khai, không bán và thu tiền đúng giá niêm yết, đẩy giá dịch vụ lên cao để thu lời...

5. Ủy ban nhân dân các phường, xã triển khai văn bản này đến các cơ sở kinh doanh thuộc địa bàn quản lý; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện tại địa phương. Công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận các thông tin phản ánh của du khách. Lập danh sách, số điện thoại của những hộ gia đình đảm bảo các điều kiện để đăng ký đón khách du lịch lưu trú trong dịp 30/4 gửi phòng Văn hoá và Thông tin thành phố trước ngày **25/4/2024**.

6. Phòng Văn hóa và Thông tin, phòng Y tế Thành phố tham mưu kiểm tra, đôn đốc các nội dung chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố. Kịp thời xử lý những vướng mắc, vi phạm phát sinh theo quy định của pháp luật.

7. Trung tâm Văn hóa và Truyền thông thành phố biên tập tin, bài, thông báo danh sách các hộ gia đình đăng ký cho khách du lịch lưu trú, đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Thành phố và các phương tiện truyền thông, mạng xã hội để du khách dễ tiếp cận thông tin khi có nhu cầu lưu trú.

Ủy ban nhân dân thành phố rất mong nhận được sự đồng tình, hưởng ứng tham gia của các tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, các cá nhân, tập thể, các hộ gia đình trong việc thực hiện nội dung trên. Đây là những hành động có ý nghĩa lan tỏa, thể hiện sự đồng lòng của người dân cùng với Đảng bộ và Chính quyền thành phố xây dựng nên bản sắc đặc trưng riêng về văn hóa của một đô thị miền núi và ghi dấu ấn về hình ảnh người dân quê hương Cách mạng trong lòng du khách, góp phần thúc đẩy phát triển du lịch thành phố Cao Bằng phát triển bền vững./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND-UBND Thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND Thành phố;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND Thành phố;
- Trang Thông tin điện tử Thành phố;
- Lưu: VT, VH TT./.

**K.T CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vũ Văn Đệ

